Regulamin eksploatacji i reklamacji produktów (Żaluzji)

OGÓLNE WYMAGANIA BHP

- W czasie transportu, montażu i demontażu oraz przy obsłudze, pielęgnacji i konserwacji wyrobu należy przestrzegać przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów ochrony środowiska naturalnego.
- Wyrób powinien być konserwowany i naprawiany wyłącznie przez osoby przeszkolone posiadające odpowiednie uprawnienia.
- Nabywca wyrobu powinien zadbać, aby osoby, którym powierzono czynności związane z jego bieżącym użytkowaniem, higieną i konserwacją zostały zapoznane z instrukcją obsługi i przestrzegały wskazówek tej instrukcji we wszystkich jej punktach.
- Niedopuszczalne jest czyszczenie produktu w sposób inny niż opisany w punkcie „Przeglądy techniczne, konserwacje i naprawy".
- Wszystkie prace należy wykonywać z należytą starannością przy uwzględnieniu wymogów bezpieczeństwa.
- Prace konserwacyjne i naprawa produktu powinna być dokonana tylko, gdy wyrób jest odłączony od zasilania energią elektryczną.
- Należy przestrzegać oznaczeń umieszczonych na produkcie (np. piktogramy, strzałki oznaczające kierunek ruchu).
- Należy zadbać, aby oznaczenia nie zostały przykryte warstwą farby lub uszkodzone w sposób uniemożliwiający ich odczytanie.
- Bez konsultacji z producentem lub autoryzowanym przedstawicielem nie można dokonywać modyfikacji projektu elektrycznego lub zmiany konfiguracji osprzętu.
- Przed rozpoczęciem użytkowania wyrobu, należy dokładnie przeczytać niniejszą dokumentację.
- Przełącznik powinien być zamontowany na wysokości zgodnej z krajowymi przepisami dotyczącymi osób niepełnosprawnych, najlepiej na wysokości mniejszej niż 130 cm.

WYMOGI BEZPIECZEŃSTWA ZWIĄZANE ZE SZCZEGÓLNYMI WARUNKAMI I MIEJSCAMI

Szczególne wymagania użytkowania mają zastosowanie we wszystkich miejscach, do których małe dzieci mają dostęp lub w których mogą się znaleźć. Szczególne wymagania użytkowania mają zastosowanie również we wszystkich miejscach, w których przebywają osoby niepełnosprawne.



Przed rozpoczęciem użytkowania wyrobu do Nabywcy należy przeprowadzenie indywidualnej oceny ryzyka jego użytkowania ze szczególnym uwzględnieniem bezpieczeństwa dzieci i osób niepełnosprawnych.

Przy określaniu wymogów eksploatacyjnych wyrobu istotne jest uwzględnienie racjonalnie przewidywalnych warunków użytkowania i potencjalnych zagrożeń.



Nie pozwalać dzieciom na bawienie się urządzeniami sterującymi zasłony zewnętrznej.
Urządzenie zdalnego sterowania przechowywać z dala od dzieci.



Często kontrolować instalację pod kątem oznak zużycia lub uszkodzenia przewodów. NIE UŻYWAĆ, JEŚLI NIEZBĘDNA JEST NAPRAWA.



Produkt można używać tylko w przypadku braku usterek.

Zalecenia i czynności:

- Wyrób jest bezpieczny w użytkowaniu pod warunkiem stosowania się do zaleceń zawartych w dokumentacji.
- Wszelkie prace związane z przeglądami i naprawą wyrobu powinna przeprowadzić osoba odpowiednio przeszkolona, posiadająca wymagane uprawnienia.
- Należy zwracać uwagę na wszelkie oznaki zużycia lub uszkodzenia przewodów elektrycznych,
- W przypadku zauważenia oznak zużycia lub uszkodzenia przewodów elektrycznych nie wolno używać wyrobu i niezwłocznie zgłosić usterkę dostawcy.
- Urządzenia zdalnego sterowania należy przechowywać z dala od dzieci,
- Wejście i przebywanie w obszarze pracy systemu góra-dół powinno odbywać się jedynie przy jego całkowitym otwarciu i zatrzymaniu,
- Podczas opuszczania kurtyny wyrobu należy zwrócić szczególną uwagę czy żaden przedmiot lub osoba nie znajduje się w obszarze pracy wyrobu
- Należy unikać kontaktu kurtyny z gorącymi przedmiotami (np. grzałki, piecyki, żelazka itp.)

Czynności zabronione

- Nie podciągać siłowo lameli do góry! Może to spowodować uszkodzenia systemu!
- Nie należy przebywać w obszarze roboczym kurtyny w trakcie pracy systemu.
- Zabrania się użytkowania wyrobu niezgodnego z wymaganiami bezpieczeństwa porażeniowego i pożarowego.
- Zabrania się przechowywania przedmiotów lub wystających części w pobliżu systemu, które mogą zahaczyć o belkę dolną lub lamele i je uszkodzić.
- Zabrania się użytkowania niesprawnego lub zdekompletowanego wyrobu (np. bez przełącznika, napinaczy itp.). Użytkowanie takiego wyrobu może spowodować jego zniszczenie, stwarzać zagrożenie dla zdrowia i życia użytkownika.
- Zabrania się wykonywania prowizorycznych napraw.
- Zabrania się użytkowania wyrobu i instalacji elektrycznej bez ważnych i wymaganych przeglądów i pomiarów.
- Zabrania się zdejmowania osłon układu napędowego i silnika elektrycznego.
- Nie należy dotykać ruchomych elementów podczas zwijania bądź rozwijania żaluzji. Może to być przyczyną zgniecenia, przecięcia, wciągnięcia, zaklinowania między np. belką dolną a innymi elementami konstrukcyjnymi systemu.
- W obrębie pracy żaluzji nie powinny znajdować się przeszkody mogące zakłócać jej pracę lub spowodować jej uszkodzenie. W przypadku najazdu żaluzji na przeszkodę, należy w pierwszej kolejności nieco zwinąć kurtynę, a następnie usunąć przeszkodę.
- Nie należy przebywać w strefie ruchu żaluzji podczas jej pracy.

Produkty sterowane automatycznie mogą uruchomić się samoczynnie. Należy upewnić się, że nie dojdzie do żadnej niebezpiecznej sytuacji.

Magnum Polska Sp. z o. o. nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem.



Obsługa systemu znajdującego się poza zasięgiem wzroku może spowodować ciężkie obrażenia, jak również uszkodzenie systemu

UŻYTKOWANIE WYROBU ZGODNIE Z PRZEZNACZENIEM

Wyrób należy użytkować zgodnie z jego przeznaczeniem, określonym przez producenta. Jeżeli wyrób jest eksploatowany i modyfikowany w sposób inny niż opisano w niniejszej dokumentacji wówczas użytkowany jest niewłaściwie.
Dokonywanie samowolnych zmian wpływających na bezpieczeństwo eksploatacji wyrobu jest niedopuszczalne.

Do prawidłowego użytkowania wyrobu zalicza się:

- Normalne użytkowanie lub użytkowanie dające się przewidzieć, które nie obejmuje np. ryzyka podjętego przez użytkownika umyślnie lub świadomie.
- Stosowanie dopuszczalnych wartości parametrów pracy.
- Przestrzeganie zaleceń dotyczących eksploatacji.
- Wykonywanie okresowych przeglądów i konserwacji produktu (jeśli są wymagane).
- Stosowanie się do wymagań określonych w punkcie „Kontrola bezpiecznego użytkowania wyrobu".

W przypadku niewłaściwego użytkowania:

- Wyrób może narażać na niebezpieczeństwo osoby obsługujące.
- Wyrób będzie narażony na uszkodzenia.
- Może to wpływać negatywnie na jego funkcjonalność.
- Nie używać wyrobu podczas prac konserwatorskich (np. mycie okien).

PRZEGLĄDY TECHNICZNE, KONSERWACJE I NAPRAWY

Nie wymaga okresowych przeglądów.

Podstawowe czynności wykonywane podczas przeglądu:

- Sprawdzenie:
  - mocowania wyrobu do elementów konstrukcyjnych,
  - stanu technicznego ruchomych elementów wyrobu,
  - stanu przewodów elektrycznych wyrobu i kontrola ich podłączenia do instalacji elektrycznej,
  - naciągu prowadnic linkowych oraz ich ewentualna korekta*,
  - połączeń śrubowych i nitowych,
  - mocowania mechanizmu napędowego wyrobu (silnik),
  - skuteczności działania wyłącznika różnicowoprądowego.
- Ewentualna regulacja i poprawa mocowania wymienionych podzespołów.

Wyroby produkowane przez firmę Magnum Polska Sp. z o.o. nie wymagają specjalnych zabiegów konserwacyjnych. Użytkowanie wyrobu zgodnie z zaleceniami producenta zapewnia użytkownikowi systemu długotrwałą i bezawaryjną eksploatację. Bieżące prace konserwatorskie należy przeprowadzać na maksymalnie rozwiniętym systemie.

Podstawowe czynności obejmujące konserwację wyrobu:

- Sprawdzenie prawidłowości rozwijania i zwijania zasłony.
- Sprawdzenie prawidłowości działania wyłączników krańcowych.
- Czyszczenie widocznych, dostępnych elementów wyrobu.
- Sprawdzenie stanu technicznego wyrobu co najmniej raz w roku.

Czyszczenie elementów metalowych / aluminium:

- Częstotliwość czyszczenia zależy od warunków miejscowych, stopnia zapylenia
- Zaleca się oczyszczać lekkie zabrudzenia powierzchni metalowych / aluminiowych za pomocą wody z dodatkiem delikatnych środków myjących.
- Czyszczenie co najmniej 1 raz w roku: ręcznie w celu uniknięcia uszkodzeń wyrobu.

Czynności zabronione podczas konserwacji wyrobu:

- Zabrania się stosowania myjki ciśnieniowej, jak również środków czyszczących oraz rozpuszczalników.
- Zabrania się używania środków czyszczących z dodatkiem chloru, amoniaku, nafty, acetonu i wybielaczy w celu oczyszczenia systemu jak również w jego pobliżu, gdyż spowoduje to ryzyko wystąpienia korozji.
- Zabrania się używania ostrych narzędzi (np. drucianych szczotek), środków czyszczących powodujących zarysowania (np. proszków do szorowania, past).
- Nie należy mocno przytrzymywać ani ciągnąć systemu, jak i jego poszczególnych elementów.
- Nie odkształcać lameli.
- Nie należy wymieniać zniszczonych elementów na zamienniki! Części zamienne powinny być oryginalne!
- Nie można doprowadzić do przedostania się wody do szyny górnej systemu.

REKLAMACJE

1. Klient jest uprawniony do złożenia reklamacji na zakupiony produkt Magnum Polska sp. z o.o. osobiście w siedzibie firmy, wysyłając reklamacje na adres e-mail reklamacje@magnum.com.pl lub u autoryzowanego dealera Magnum Polska sp. z o.o.
2. Zgłoszenie reklamacyjne należy przesłać na odpowiednim formularzu – do pobrania na stronie www.magnum.com.pl
3. W formularzu reklamacji klient powinien wskazać numer oraz datę wystawionej FV zakupu, szczegółowy opis zgłaszanej wady produktu, miejsca montażu, dane kontaktowe.
4. W przypadku, kiedy wadliwa jest jedynie część składowa towaru oraz istnieje możliwość odłączenia jej od towaru uprawnienia Klienta ograniczają się jedynie do wadliwej części towaru.
5. Magnum Polska sp. z o.o. w ramach rozpatrywanej reklamacji ma prawo zażądać przesłania zdjęć lub filmów wskazujących wadę produktu lub dostarczenia reklamowanego produktu do siedziby firmy Magnum Polska sp. z o.o.
6. Producent Magnum Polska sp. z o.o. jest zobowiązany do udzielenia Konsumentowi odpowiedzi na reklamację objętą gwarancja w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź będzie przesłana na wskazany e-mail lub adres Klienta.
7. Zasadne reklamacje Konsumentów zostaną załatwione po dostarczeniu reklamowanego produktu do siedziby firmy Magnum Polska sp. z o.o. Naprawa zostanie wykonana niezwłocznie, z uwzględnieniem ograniczeń technicznych i dostępności części zamiennych.
8. W przypadku reklamacji Konsumenta wniesionych w ramach rękojmi przysługuje mu prawo do żądania usunięcia wady, wymiany produktu na wolny od wad, obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy.
9. Do rękojmi zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

GWARANCJA

1. Firma Magnum Polska sp. z o.o. udziela na wszystkie swoje produkty gwarancji na okres **24 miesięcy**.
2. Warunkiem skorzystania z uprawnień wynikających z Gwarancji jest spełnienie przez Klienta następujących warunków:
   - Zgłoszenie przez Klienta wady/niezgodności towaru na formularzu reklamacyjnym Magnum Polska sp. z o.o
   - Okazania Gwarantowi dowodu zakupu (faktura Vat, Paragon)
   - Dostarczenia (jeśli to możliwe) reklamowanego towaru do siedziby Magnum Polska sp. z o.o.
3. Gwarant nie ponosi kosztów demontażu i powtórnego montażu towaru objętego gwarancją
4. Gwarancja nie obejmuje wad towarów lub ich części składowych, które powstały na skutek:
   - uszkodzeń mechanicznych towaru
   - niewłaściwego składowania, montażu i użytkowania towaru
   - wprowadzania samodzielnych zmian do Towarów
   - normalnego zużycia podzespołów towarów
5. Gwarancja nie obejmuje nieznacznych niezgodności parametrów technicznych towarów, a w szczególności różnic w odcieniach kolorystyki taśm, elementów stalowych – lakierowanych oraz drewnianych zgodnych ze STANDARDAMI Magnum Polska sp. z o.o.